

# Manual de serviço do Dell™ OptiPlex™ XE — Desktop

[Trabalho no computador](#)

[Remoção e recolocação de recolocar peças](#)

[Especificações](#)

[Diagnóstico](#)

[Configuração do sistema](#)

[Layout da placa do sistema](#)

---

## Notas, Avisos e Advertências

 **NOTA:** Uma NOTA fornece informações importantes para ajudar você a utilizar melhor o computador.

 **AVISO:** Um AVISO indica a possibilidade de danos ao hardware ou de perda de dados se as instruções não forem seguidas.

 **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica a possibilidade de danos à propriedade, risco de lesões corporais ou mesmo de morte.

Se você adquiriu um computador Dell™ da série n, desconsidere eventuais referências neste documento a sistemas operacionais Microsoft® Windows®.

---

**As informações deste documento estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.**

© 2010 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

Qualquer forma de reprodução deste produto sem a permissão por escrito da Dell Inc. é expressamente proibida.

As marcas comerciais utilizadas neste texto: *Dell*, o logotipo da *DELL* e *OptiPlex* são marcas comerciais da Dell Inc.; *Intel*, *Pentium*, *Celeron* e *Core* são marcas comerciais ou registradas da Intel Corporation; *Bluetooth* é marca comercial registrada de propriedade da Bluetooth SIG, Inc. e é utilizada pela Dell sob licença; *TouchStrip* é marca comercial da Zveit Biometrics, LLC; *Blu-ray Disc* é marca comercial da Blu-ray Disc Association; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Server*, *Windows Vista* e o logotipo do botão Iniciar do Windows Vista são marcas comerciais ou registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países; *Adobe*, o logotipo da *Adobe* e *Adobe Flash Player* são marcas comerciais da Adobe Systems Incorporated; *Wi-Fi* é marca registrada da Wireless Ethernet Compatibility Alliance, Inc.

Os demais nomes e marcas comerciais podem ser usados neste documento como referência às entidades que reivindicam essas marcas e nomes ou a seus produtos. A Dell Inc. declara que não tem interesse de propriedade sobre marcas comerciais e nomes de terceiros.

Março de 2010 Rev. A00

[Voltar ao Sumário](#)

## Utilitário de configuração do sistema

Manual de serviço do Dell™ OptiPlex™ XE — Desktop

- [Visão geral](#)
- [Opções do utilitário de configuração do sistema](#)
- [Como inicializar a partir de um dispositivo USB](#)
- [Proteção por senha](#)
- [Como eliminar senhas esquecidas](#)
- [Como acessar o utilitário de configuração do sistema](#)
- [Boot Sequence \(Sequência de inicialização\)](#)
- [Como inicializar a partir de um dispositivo USB](#)
- [Configurações de jumper](#)
- [Como limpar configurações do CMOS](#)

### Visão geral

Use o utilitário de configuração do sistema para:


1. Modificar as informações de configuração do sistema após adicionar, mudar ou remover qualquer hardware do seu computador
1. Definir ou alterar uma opção selecionável pelo usuário como, por exemplo, a senha do usuário
1. Ler a quantidade atual de memória ou definir o tipo de disco rígido instalado

Antes de usar a configuração do sistema, é recomendável que você anote as informações das telas de configuração do sistema para referência futura.

 **AVISO:** Não altere as configurações desse programa, a menos que você seja um usuário de computador experiente. Algumas alterações podem comprometer o funcionamento do computador.

### Como acessar o utilitário de configuração do sistema

1. Ligue (ou reinicie) o computador.
2. Quando o logotipo da DELL™ for exibido, aguarde que o prompt F12 apareça.
3. Pressione <F12> imediatamente. O **Boot Menu** (Menu de inicialização) será exibido.
4. Use as teclas de seta para cima e seta para baixo para selecionar **System Setup** (Configuração do sistema) e pressione <Enter>.

 **NOTA:** O prompt F12 indica que o teclado foi inicializado. Esse prompt pode aparecer muito rapidamente. Portanto, você precisa estar muito atento para vê-lo e pressionar a tecla <F12> imediatamente. Se você pressionar <F12> antes de ser solicitado a fazê-lo, esta ação será perdida.


5. Se você esperar tempo demais e o logotipo do sistema operacional aparecer, continue aguardando até que a área de trabalho do Microsoft® Windows® seja exibida. Em seguida, desligue o computador e tente de novo.

### Tela de configuração do sistema

As telas de configuração do sistema mostram informações sobre a configuração atual ou sobre as configurações do computador que podem ser alteradas. As informações na tela são divididas em duas áreas: o menu e a janela principal.

|  |  |
|--|--|
| Options List (Lista de opções) - Este campo aparece no lado esquerdo da janela de configuração do sistema. O campo é uma lista rolável e contém recursos que definem a configuração do computador, inclusive do hardware instalado, de economia de energia e de segurança. | Option Field (Campo de opção) - Este campo contém informações sobre cada opção. Neste campo, é possível ver as configurações atuais e alterá-las.<br><br>Utilize as teclas de seta para cima e para baixo do teclado para navegar ou clique para navegar usando o mouse. |
|--|--|

### Opções do utilitário de configuração do sistema

 **NOTA:** Dependendo do computador e dos dispositivos instalados, os itens listados nesta seção talvez não sejam exibidos ou talvez não sejam exatamente iguais aos itens descritos aqui.

|                        |                                 |
|------------------------|---------------------------------|
| <b>General (Geral)</b> |                                 |
| Placa do sistema       | Exibe as seguintes informações: |

|  |  |
|--|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>  System information (Informações sobre o sistema): exibe <b>BIOS Info (Informações sobre o BIOS)</b>, System Info (<b>Informações sobre o sistema</b>) e <b>Service Tag (Etiqueta de serviço)</b>.</li> <li>  Memory information (Informações sobre a memória): exibe <b>Installed Memory (Memória instalada)</b>, Usable Memory (<b>Memória utilizável</b>), <b>Memory Speed (Velocidade da memória)</b>, <b>Memory Channel Mode (Modo de canal da memória)</b> e <b>Memory technology (Tecnologia da memória)</b>.</li> <li>  Processor information (Informações sobre o processador): exibe o Processor Type (Tipo de processador), Processor Speed (Velocidade do processador), Processor Bus Speed (Velocidade de barramento do processador), Processor L2 cache (Cache L2 do processador), <b>Processor ID (Identificação do processador)</b>.</li> <li>  PCI information (Informações sobre PCI): exibe slots disponíveis na placa de sistema.</li> </ul> |
| Date/Time (Data/Hora)                      | Exibe a data e a hora do sistema. As alterações na data e na hora do sistema terão efeito imediatamente.   |
| Boot Sequence (Seqüência de inicialização) | Especifica a ordem na qual o computador tenta localizar um sistema operacional a partir dos dispositivos especificados nesta lista.  |

| Drives (Unidades)                         |  |
|---|--|
| Unidade de disquete                       | Habilita ou desabilita o conector da unidade de disquete na placa de sistema. <ul style="list-style-type: none"> <li>  Disable (Desabilitar)</li> <li>  Enable (Habilitar)</li> </ul>  |
| SATA Operation (Operação SATA)            | Configura o modo de operação do controlador de disco rígido integrado como: <ul style="list-style-type: none"> <li>  RAID Autodetect/AHCI (Autodetectar RAID/AHCI) (padrão)</li> <li>  RAID Autodetect/ATA (Autodetectar RAID/ATA)</li> <li>  RAID On/ATA (Ativar RAID/ATA)</li> <li>  Legacy (Herança)</li> </ul> |
| S.M.A.R.T. Reporting (Relatório do SMART) | Ativa ou desativa o relatório de erros da unidade integrada durante a inicialização do sistema.<br>Essa opção é desabilitada por padrão.   |
| Drives (Unidades)                         | Habilita ou desabilita as unidades SATA ou ATA conectadas à placa de sistema.  |

| System Configuration (Configuração do sistema) |  |
|--|--|
| Integrated NIC (Placa de rede integrada)       | Habilita ou desabilita a placa de rede integrada. Você pode configurar a placa de rede integrada com as opções: <ul style="list-style-type: none"> <li>  Enable (Habilitar) (padrão)</li> <li>  Disable (Desabilitar)</li> <li>  Enable with PXE (Habilitar com PXE)</li> </ul>  |
| Integrated NIC 2 (Placa de rede integrada 2)   |  |
| USB Controller (Controlador USB)               | Habilita ou desabilita o controlador USB integrado. Você pode configurar o controlador USB com as opções: <ul style="list-style-type: none"> <li>  Enable (Habilitar) (padrão)</li> <li>  Disable (Desabilitar)</li> <li>  No boot (Sem inicialização)</li> </ul>  |
| Serial Port #1 (Porta serial n° 1)             | Identifica e define as configurações da porta serial. Você pode configurar a porta serial com as opções: <ul style="list-style-type: none"> <li>  Disable (Desabilitar)</li> <li>  Auto (Automático) (padrão)</li> <li>  COM1</li> <li>  COM3</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> Auto, a configuração padrão, configura automaticamente um conector para uma determinada designação (COM1 ou COM3).</p>  |
| Serial Port #2 (Porta serial n° 2)             |  |
| Miscellaneous Devices (Dispositivos diversos)  | Habilita ou desabilita os seguintes dispositivos "on-board": <ul style="list-style-type: none"> <li>  Front USB (USB frontal)</li> <li>  Rear Dual USB (USB duplo traseiro) (abaixo da NIC1 e alimentação USB)</li> <li>  Rear Dual USB (USB duplo traseiro) (abaixo da NIC2 e alimentação USB)</li> <li>  PCI slots (Slots PCI)</li> <li>  <b>Áudio</b></li> <li>  WiFi NIC slot (Slot para placa de rede Wi-Fi integrada)</li> </ul> |

| Vídeo                           |  |
|---------------------------------|--|
| Primary Video (Vídeo principal) | Especifica qual controlador de vídeo é o principal quando há dois controladores no computador. <ul style="list-style-type: none"> <li>  Auto (Automático) (padrão)</li> <li>  Onboard/PEG</li> </ul> |

| Performance (Desempenho)                             |   |
|--|---|
| Multi Core Support (Suporte à tecnologia multi core) | Especifica se um ou todos os núcleos do processador serão ativados. |

|   |  |
|---|--|
|   | <b>NOTA:</b> O desempenho de alguns aplicativos melhora com núcleos adicionais.  |
| Intel® SpeedStep™                         | Ativa ou desativa o modo Intel SpeedStep.<br><br>Essa opção é desabilitada por padrão.                                       |
| C States Control (Controle de C States)   | Habilita ou desabilita os estados de economia de energia adicionais do processador.<br>Essa opção é desabilitada por padrão. |
| Limit CPUID Value (Valor limite do CPUID) | Ativa ou desativa o limite CPUID.<br><br>Essa opção é desabilitada por padrão.   |

|   |  |
|---|--|
| <b>Virtualization Support (Suporte a virtualização)</b> |  |
| Virtualization (Virtualização)                          | Habilita ou desabilita a tecnologia de Virtualização Intel®.<br><br>Essa opção é desabilitada por padrão.  |
| VT for Direct I/O                                       | Ativa ou desativa o monitor de máquina virtual (VMM, Virtual Machine Monitor) para que use os recursos de hardware adicionais fornecidos pela tecnologia Intel VT for Direct I/O (Virtualização para E/S direta).<br><br>Essa opção é desabilitada por padrão. |

|  |   |
|--|---|
| <b>Security (Segurança)</b>                    |   |
| Administrative Password (Senha administrativa) | Essa opção fornece acesso restrito ao programa de configuração do sistema, da mesma maneira que o acesso ao sistema pode ser restrito com a opção <b>System Password</b> (Senha do sistema).<br><br>Essa opção não é definida por padrão.   |
| System Password (Senha do sistema)             | Mostra o status atual do recurso de segurança por senha do sistema e permite que uma nova senha do sistema seja atribuída e verificada.<br><br>Essa opção não é definida por padrão.  |
| Password Changes (Alterações da senha)         | Habilita ou desabilita o usuário a alterar a senha do sistema sem a senha administrativa.<br><br>Essa opção é habilitada por padrão.  |
| CPU XD Support (Suporte ao recurso XD da CPU)  | Habilita ou desabilita o modo desativado de execução do processador.<br><br>Essa opção é habilitada por padrão.   |
| Computrace(R)                                  | Habilita ou desabilita o serviço Computrace® opcional atribuído ao gerenciamento de ativos.<br><br>Você pode usar as opções:<br><br><ul style="list-style-type: none"> <li>  Deactivate (Desativar) (padrão)</li> <li>  Disable (Desabilitar)</li> <li>  Activate (Ativar)</li> </ul> |
| SATA-0 Password (Senha SATA-0)                 | Exibe o status atual da senha definida para o disco rígido conectado ao conector SATA-0 na placa de sistema.  |
| SATA-1 Password (Senha SATA-1)                 | Você também pode definir uma nova senha. Essa opção não é definida por padrão.<br><br><b>NOTA:</b> O programa de configuração do sistema exibe uma senha para cada uma das unidades de disco rígido conectadas à placa de sistema.  |

|   |   |
|---|---|
| <b>Gerenciamento de energia</b>               |   |
| AC Recovery (Restauração da alimentação CA)   | Determina como o sistema responde quando a alimentação de CA é restaurada após uma falta de energia. Você pode configurar a restauração da alimentação de CA com as opções:<br><br><ul style="list-style-type: none"> <li>  Power Off (Desligado) (padrão)</li> <li>  Power On (Ligado)</li> <li>  Last State (Último estado)</li> </ul>  |
| Auto On Time (Período de ativação automática) | Define o horário em que o computador será ligado automaticamente.<br><br>O horário é mantido no formato de 12 horas (horas:minutos:segundos).<br><br>Altere o horário de inicialização digitando os valores nos campos de hora e AM/PM.<br><br><b>NOTA:</b> Este recurso não funciona se você desligar o computador usando um o interruptor do filtro de linha ou do regulador de voltagem ou se a opção <b>Auto Power On</b> (Ativação automática) estiver definida como <b>disabled</b> (desabilitada). |
| Low Power Mode (Modo de baixa energia)        | Habilita ou desabilita o modo de baixa energia.<br><br>Essa opção é desabilitada por padrão.  |

|   |  |
|---|--|
|   | <b>NOTA:</b> Quando o modo de baixa energia estiver ativado, a placa de rede integrada é desativada.   |
| Remote Wakeup (Ativação remota)                           | Permite que o sistema seja ligado quando um controlador de interface de rede receber um sinal de acionamento. <b>Você pode definir a opção Remote Wakeup (Acionamento remoto) como:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>  Disable (Desabilitar) (padrão)</li> <li>  Enable (Habilitar)</li> <li>  <b>Enable with Boot NIC (Habilitar com inicialização na placa de rede)</b></li> </ul> |
| Suspend Mode (Modo de suspensão)                          | Configure o modo de suspensão de gerenciamento de energia com as opções: <ul style="list-style-type: none"> <li>  S1</li> <li>  S3 (padrão)</li> </ul>   |
| Fan Control Override (Anulação do controle do ventilador) | Controla a velocidade do ventilador do sistema. <p><b>NOTA:</b> Quando essa opção está habilitada, o ventilador funciona em alta velocidade.</p>   |

| <b>Maintenance (Manutenção)</b>                                 |   |
|---|---|
| Service Tag (Etiqueta de serviço)                               | Exibe a etiqueta de serviço do computador.  |
| System Management (Gerenciamento do sistema)                    | Habilita ou desabilita o gerenciamento do sistema. <ul style="list-style-type: none"> <li>  Disable (Desabilitar)</li> <li>  DASH/ASF 2.0</li> </ul>                        |
| Asset Tag (Etiqueta de patrimônio)                              | Permite a criação de uma etiqueta de patrimônio do sistema se ainda não tiver sido definida. <p>Essa opção não é definida por padrão.</p>                                   |
| SERR Messages (Mensagens SERR)                                  | Controla o mecanismo da mensagem SERR. <p>Essa opção é habilitada por padrão.</p> <p>Algumas placas gráficas exigem que o mecanismo de mensagem SERR seja desabilitado.</p> |
| Watchdog Timer Support (Suporte para temporizador de segurança) | Habilita ou desabilita o suporte para temporizador de segurança.  |

| <b>Post Behavior (Comportamento do POST)</b>   |  |
|--|--|
| Fast Boot (Inicialização rápida)               | Quando habilitado (padrão), o computador é iniciado mais rapidamente porque ele ignora certas configurações e testes.  |
| NumLock LED (LED do NumLock)                   | Habilita ou desabilita o recurso NumLock (teclado numérico) quando o computador é iniciado. <p>Quando habilitada (padrão), essa opção ativa os recursos numéricos e matemáticos mostrados na parte superior de cada tecla. Quando desabilitada, essa opção ativa as funções de controle do cursor marcadas na parte inferior de cada tecla.</p>              |
| POST Hotkeys (Teclas de acesso durante o POST) | Esta opção permite especificar as teclas de função a serem mostradas na tela quando o computador é inicializado. <ul style="list-style-type: none"> <li>  <b>Enable F2 = Setup</b> (Habilitar F2 = Configuração) (habilitada por padrão)</li> <li>  <b>Enable F12 = Boot menu</b> (Habilitar F12 = Menu de inicialização) (habilitada por padrão)</li> </ul> |
| Keyboard Errors (Erros do teclado)             | Habilita ou desabilita o relatório de erros do teclado quando o computador é iniciado. <p>Essa opção é habilitada por padrão.</p>  |

| <b>System Logs (Logs do sistema)</b> |  |
|--------------------------------------|--|
| BIOS Events (Eventos do BIOS)        | Exibe o log de eventos do sistema e permite: <ul style="list-style-type: none"> <li>  <b>Clear Log (Limpar o log)</b></li> <li>  <b>Mark all Entries (Marcar todas as entradas)</b></li> </ul> |

## Boot Sequence (Sequência de inicialização)

Este recurso permite alterar a propriedade dos dispositivos de inicialização.

### Configurações das opções

- | **Onboard USB Floppy Drive** (Unidade de disquete USB onboard) - O computador tenta inicializar a partir da unidade de disquete.
- | **Onboard SATA Hard Drive** (Unidade de disco rígido SATA onboard) - O computador tenta inicializar a partir do disco rígido.
- | **USB Device** (Dispositivo USB) - O computador tenta inicializar a partir de um dispositivo removível, como um pen drive.

1. **CD/DVD** - O computador tenta inicializar a partir da unidade de CD/DVD.


## Como alterar a sequência de inicialização do computador para a inicialização atual

Você pode usar esse recurso para reinicializar o computador, por exemplo, a partir de um dispositivo USB, como uma unidade de disquete, um pen drive ou uma unidade óptica.

1. Se estiver inicializando a partir de um dispositivo USB, conecte-o a um conector USB.
2. Ligue (ou reinicie) o computador.
3. Quando **F12 = Boot Menu** (**F12 = Menu de inicialização**) for mostrado no canto superior direito da tela, pressione <F12>.

Se você esperar demais e o logotipo do sistema operacional aparecer, continue aguardando até que a área de trabalho do Microsoft Windows seja exibida. Depois, desligue o computador e tente novamente.

4. O **Boot Menu** (Menu de inicialização) aparece, mostrando todos os dispositivos de inicialização disponíveis.
5. Use as teclas de seta para selecionar o dispositivo adequado (somente para a inicialização atual).


 **NOTA:** A inicialização a partir de um dispositivo USB só poderá ser feita se ele for inicializável. Para certificar-se de que o dispositivo é inicializável, verifique a documentação do dispositivo.

## Como alterar a sequência de inicializações futuras

1. Acesse o utilitário de configuração do sistema (consulte [Como acessar o utilitário de configuração do sistema](#)).
2. Clique para expandir **General** (Geral) e, em seguida, clique em **Boot Sequence** (Sequência de inicialização).
3. Selecione o dispositivo apropriado da lista de dispositivos à direita e, em seguida, clique nas setas para cima ou para baixo para mover o item que deseja alterar.
4. Clique em **Apply** (Aplicar) para salvar as alterações e, em seguida, clique em **Exit** (Sair) para sair do utilitário de configuração do sistema e retomar o processo de inicialização.

---

## Como inicializar a partir de um dispositivo USB

 **NOTA:** A inicialização a partir de um dispositivo USB só poderá ser feita se ele for inicializável. Para certificar-se de que o dispositivo é inicializável, verifique a documentação do dispositivo.

### Pen drive

1. Insira o pen drive em uma porta USB e reinicie o computador.
2. Quando **F12 = Boot Menu** (**F12 = Menu de inicialização**) for mostrado no canto superior direito da tela, pressione <F12>.  
O BIOS detecta o dispositivo e adiciona a opção de dispositivo USB ao menu de inicialização.
3. No menu de inicialização, selecione o número que aparece próximo ao dispositivo USB.  
O computador é inicializado a partir do dispositivo USB.


### Unidade de disquete

1. Na configuração do sistema, configure a opção **Diskette Drive** (Unidade de disquete) para ativar o suporte para disquetes USB.
  2. Salve e saia do utilitário de configuração do sistema.
  3. Conecte a unidade de disquete USB, insira um disquete inicializável e reinicialize o computador.
-

## Proteção por senha

 **AVISO:** Embora as senhas forneçam segurança para os dados do computador, elas não são à prova de falhas. Se os seus dados precisam de mais segurança, é sua responsabilidade obter e utilizar formas adicionais de proteção, como programas de criptografia de dados.

## System Password (Senha do sistema)

 **AVISO:** Se você deixar o seu computador ligado e sozinho sem uma senha de sistema atribuída ou deixá-lo destravado de forma que alguém possa desativar a senha alterando uma configuração de jumper, qualquer pessoa poderá acessar os dados armazenados no disco rígido.

## Configurações das opções

Você não poderá alterar ou digitar uma nova senha do sistema se uma das duas opções a seguir for mostrada:

- 1 **Set** (Definida) - Foi atribuída uma senha de sistema.
- 1 **Disabled** (Desabilitada) - A senha do sistema foi desativada por uma configuração de jumper na placa de sistema.

É possível designar uma senha do sistema somente quando a seguinte opção for mostrada:

- 1 **Not Set** (Não definida) - Nenhuma senha de sistema foi criada e o jumper de senha na placa de sistema está na posição habilitada (esta é a configuração padrão).

## Como atribuir uma senha do sistema

Para sair sem atribuir a senha do sistema, pressione <Esc> a qualquer momento (antes de pressionar o botão **OK** na etapa 4).

1. Acesse o utilitário de configuração do sistema (consulte [Como acessar o utilitário de configuração do sistema](#)).
2. Selecione **System Password** (Senha do sistema) e verifique se a opção **Password Status** (Status da senha) está definida como **Not Set** (Não definida).
3. Digite a nova senha do sistema.

Você pode usar até 32 caracteres. Para apagar um caractere ao inserir a senha, pressione <Backspace>. A senha faz distinção entre maiúsculas e minúsculas.

Certas combinações de tecla não são válidas. Se você digitar uma dessas combinações inválidas, o alto-falante emitirá um bipe.

Tão logo cada caractere é pressionado (ou a barra de espaçamento para espaços em branco), um caractere de preenchimento aparece no campo indicado mostrando que a senha está sendo digitada.

4. Digite a nova senha uma segunda vez para confirmar e pressione o botão **OK**.

A configuração da senha mudará para **Set** (Definida).

## Como digitar a senha do sistema

Quando o computador é ligado ou reinicializado, este aviso é mostrado na tela:

Se **Password Status** (Status da senha) estiver definido como **Locked** (Travada):

```
Type the password and press <Enter>. (Digite a senha e pressione <Enter>.)
```

Se você tiver definido uma senha de administrador, o computador irá aceitá-la como senha de sistema alternativa.


Se você digitar uma senha do sistema errada ou incompleta, a seguinte mensagem será mostrada:

```
** Incorrect password. **
```

Se você digitar novamente uma senha incorreta ou incompleta, a mesma mensagem será mostrada na tela. Se você digitar uma senha do sistema incorreta ou incompleta pela terceira vez consecutiva, o computador mostrará seguinte mensagem:

```
** Incorrect password. **  
Number of unsuccessful password attempts: 3  
System halted! Must power down. (** Senha incorreta. ** Número de tentativas de senhas mal sucedidas: 3. O sistema travou! Você precisa desligá-lo.)
```

Mesmo que o computador seja desligado e ligado novamente, a mensagem anterior será mostrada sempre que for digitada uma senha do sistema incorreta ou incompleta.

 **NOTA:** Você pode usar o **Password Status** (Status da senha) em conjunto com a **System Password** (Senha do sistema) e a **Admin Password** (Senha do administrador) para proteger ainda mais o computador contra alterações não autorizadas.

## Como apagar ou alterar uma senha de computador existente

1. Acesse o utilitário de configuração do sistema (consulte [Como acessar o utilitário de configuração do sistema](#)).
2. Vá até **Security**→ **System Password** e pressione <Enter>.
3. Quando solicitado, digite a senha do sistema.
4. Pressione <Enter> duas vezes para limpar a senha do sistema. A configuração mudará para **Not Set** (Não definida).  
Se a opção **Not Set** (Não definida) for mostrada, a senha do sistema foi apagada. Se a opção **Not Set** (Não definida) não for mostrada, pressione <Alt><b> para reiniciar o computador e, em seguida, repita as etapas 3 e 4.
5. Para atribuir uma nova senha, siga o procedimento descrito em [Como atribuir uma senha do sistema](#).
6. Saia do utilitário de configuração do sistema.

## Senha do administrador

### Configurações das opções

Você não poderá alterar nem digitar uma nova senha de administrador se uma das duas opções a seguir for mostrada:


- 1 **Set** (Definida) - Já existe uma senha de administrador.
- 1 **Disabled** (Desabilitada) - A senha do sistema foi desabilitada por uma configuração de jumper na placa de sistema.

Você só pode atribuir a senha do administrador quando a seguinte opção for mostrada:

- 1 **Not Set** (Não definida) - Nenhuma senha de administrador foi criada e o jumper de senha na placa de sistema está na posição habilitada (esta é a configuração padrão).

### Como atribuir uma senha de administrador

A **senha de administrador** pode ser igual à **senha do sistema**.

 **NOTA:** Se as duas senhas forem diferentes, a senha de administrador poderá ser usada como uma senha alternativa do sistema. No entanto, a senha do sistema não pode ser usada no lugar da senha do administrador.

1. Acesse o utilitário de configuração do sistema (consulte [Como acessar o utilitário de configuração do sistema](#)) e verifique se a opção **Admin Password** (Senha do administrador) está configurada como **Not Set** (Não definida).
2. Selecione **Admin Password** (Senha do administrador) e pressione <Enter>.
3. Digite a nova senha do administrador.  
  
Você pode usar até 32 caracteres. Para apagar um caractere ao inserir a senha, pressione <Backspace>. A senha faz distinção entre maiúsculas e minúsculas.  
  
Certas combinações de tecla não são válidas. Se você digitar uma dessas combinações inválidas, o alto-falante emitirá um bipe.  
  
Tão logo cada caractere é pressionado (ou a barra de espaçamento para espaços em branco), um caractere de preenchimento aparece no campo indicado mostrando que a senha está sendo digitada.
4. Digite a nova senha uma segunda vez para confirmar e pressione o botão **OK**. A configuração da senha mudará para **Set** (Definida).
5. Saia do utilitário de configuração do sistema.

As alterações na **Admin Password** (Senha do administrador) entram em vigor imediatamente (não é necessário reiniciar o computador).

### Como operar o computador com a senha do administrador ativada

Quando você entra na configuração do sistema, a opção **Admin Password** (Senha do administrador) é realçada e você será solicitado a digitar a senha.

Se você não digitar a senha correta, o computador permitirá ver, mas não modificar, as opções de configuração do sistema.



**NOTA:** Você pode usar o **Password Status** (Status da senha) em conjunto com a **Admin Password** (Senha do administrador) para proteger a senha do sistema contra alterações não autorizadas.

## Como apagar ou alterar uma senha de administrador já existente

Para alterar uma senha de administrador já existente, você precisa conhecê-la.

1. Acesse o utilitário de configuração do sistema (consulte [Como acessar o utilitário de configuração do sistema](#)).
2. Digite a senha do administrador quando for solicitado.
3. Realce a opção **Admin Password** (Senha do administrador) e pressione a tecla de seta para a direita ou para a esquerda para apagar a senha existente.

A configuração mudará para **Not Set** (Não definida).

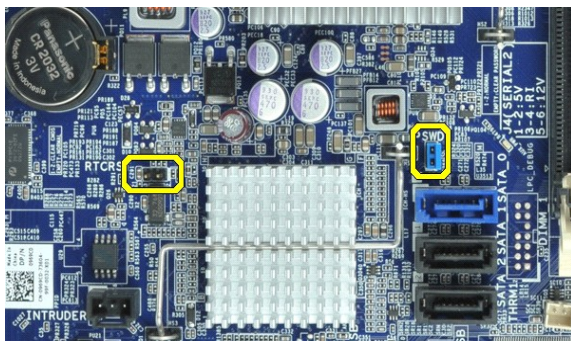
Para atribuir uma nova senha de administrador, execute as etapas descritas em [Como atribuir uma senha de administrador](#).

4. Saia do utilitário de configuração do sistema.

## Como desabilitar uma senha esquecida e definir uma nova senha

Para redefinir as senhas do sistema e/ou do administrador, consulte [Como eliminar senhas esquecidas](#).

## Configurações de jumper



| Jumper                 | Setting (Parâmetro). | Descrição  |
|------------------------|----------------------|--|
| PSWD                   |                      | Os recursos de senha estão habilitados (configuração padrão).                    |
|                        |                      | Os recursos de senha estão desabilitados.  |
| RTCRST                 |                      | O relógio de tempo real não foi reajustado.                                      |
|                        |                      | O relógio de tempo real está sendo reajustado (jumper colocado temporariamente). |
| com jumper  sem jumper |                      |  |

## Como eliminar senhas esquecidas

**AVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter mais informações sobre as práticas de segurança recomendadas, consulte a página inicial sobre conformidade normativa em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).


**AVISO:** Este processo apaga as senhas do sistema e do administrador.

1. Siga os procedimentos descritos em [Como trabalhar no computador](#).

2. Remova a tampa do computador.
3. Localize o jumper de senha de 2 pinos (PSWD) na placa de sistema e remova o plugue do jumper para limpar a senha. Consulte [Proteção por senha](#).
4. Recoloque a [tampa](#) do computador.
5. Conecte o computador e o monitor às tomadas elétricas e ligue-os.
6. Quando a área de trabalho do Microsoft® Windows® for exibida, desligue o computador.
7. Desligue o monitor e desconecte-o da tomada elétrica.
8. Desconecte o cabo de alimentação do computador da tomada elétrica e pressione o botão liga/desliga para aterrar a placa de sistema.
9. Abra a tampa do computador.
10. Localize o jumper de senha de 2 pinos na placa de sistema e conecte o jumper para reabilitar o recurso de senha.
11. Recoloque a [tampa](#) do computador.

 **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro conecte-o à tomada de rede e depois conecte-o ao computador.


12. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

 **NOTA:** Este procedimento habilitará o recurso de senha. Ao acessar o utilitário de configuração do sistema (consulte [Como acessar o utilitário de configuração do sistema](#)), as opções de senha do sistema e do administrador serão exibidas como Not Set (Não definida), significando que o recurso de senha está habilitado porém nenhuma senha foi atribuída.

13. Atribua uma nova senha do sistema e/ou do administrador.

---

## Como limpar configurações do CMOS

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter mais informações sobre as práticas de segurança recomendadas, consulte a página inicial sobre conformidade normativa em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

1. Siga os procedimentos descritos em [Como trabalhar no computador](#).
2. Remova a [tampa](#).
3. Redefina as configurações atuais do CMOS:
  - a. Localize os jumpers de senha (PSWD) e do CMOS (RTCST) na placa de sistema (consulte [Proteção por senha](#)).
  - b. Remova o plugue do jumper de senha.
  - c. Coloque o jumper de senha nos pinos do RTCST e aguarde cerca de 5 segundos.
  - d. Remova o plugue do jumper dos pinos do RTCST e coloque-o de volta nos pinos de senha.
4. Recoloque a [tampa](#) do computador.

 **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro conecte-o à tomada de rede e depois conecte-o ao computador.

5. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

---

[Voltar ao Sumário](#)

[Voltar ao Sumário](#)

## Diagnóstico

Manual de serviço do Dell™ OptiPlex™ XE — Desktop

- [Dell Diagnostics](#)
- [Códigos das luzes do botão liga/desliga](#)
- [Códigos de bipe](#)
- [Luzes de diagnóstico](#)

### Dell Diagnostics

#### Quando usar o Dell Diagnostics

É recomendável que você imprima estes procedimentos antes de começar.

- 📌 **NOTA:** O software Dell Diagnostics funciona apenas em computadores Dell.
- 📌 **NOTA:** A mídia *Drivers and Utilities* é opcional e pode não ser fornecida com o seu computador.

Entre na configuração do sistema (consulte [Como entrar na configuração do sistema](#)), consulte as informações de configuração do computador e verifique se o dispositivo que você deseja testar faz parte da configuração do sistema e se está ativado.

Inicie o Dell Diagnostics a partir do disco rígido ou da mídia *Drivers and Utilities*.

#### Como iniciar o Dell Diagnostics a partir do disco rígido

1. Ligue (ou reinicie) o computador.
2. Quando o logotipo da DELL aparecer, pressione <F12> imediatamente.

- 📌 **NOTA:** Se aparecer uma mensagem informando que a partição do utilitário de diagnóstico não foi encontrada, execute o Dell Diagnostics a partir do disco *Drivers and Utilities (Discos e utilitários)*.

Se você esperar tempo demais e o logotipo do sistema operacional aparecer, continue aguardando até que a área de trabalho do Microsoft® Windows® seja exibida. Em seguida, desligue o computador e tente de novo.

3. Quando a lista de dispositivos de inicialização for exibida, destaque a opção **Boot to Utility Partition** (Inicializar a partir da partição do utilitário) e pressione <Enter>.
4. Quando o **Main Menu** (Menu principal) do Dell Diagnostics for exibido, selecione o teste que deseja executar.

#### Como iniciar o Dell Diagnostics a partir do disco Drivers and Utilities (Drivers e utilitários)

1. Insira o disco *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários).
2. Desligue e reinicie o computador.

Quando o logotipo da DELL aparecer, pressione <F12> imediatamente.

Se você esperar tempo demais e o logotipo do Windows for exibido, continue aguardando até que a área de trabalho do Windows seja mostrada. Em seguida, desligue o computador e tente de novo.

- 📌 **NOTA:** As próximas etapas alteram a sequência de inicialização para ser executada uma única vez. Na próxima inicialização, o computador inicializará de acordo com os dispositivos especificados no programa do utilitário System Setup.

3. Quando a lista de dispositivos de boot aparecer, destaque a opção **Onboard or USB CD-ROM Drive** (Unidade de CD-ROM USB ou Incorporada) e pressione <Enter>.
4. Selecione a opção **Boot from CD-ROM** (Inicializar a partir do CD-ROM) no menu apresentado e pressione <Enter>.
5. Digite 1 para abrir o menu e pressione <Enter> para continuar.
6. Selecione **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Executar o Dell Diagnostics de 32 bits) na lista numerada. Se houver múltiplas versões na lista, selecione a versão adequada para o seu computador.
7. Quando o **Main Menu** (Menu principal) do Dell Diagnostics for exibido, selecione o teste que deseja executar.

#### Menu principal do Dell Diagnostics

1. Depois que o Dell Diagnostics for carregado e a tela do **menu principal** for exibida, clique no botão da opção desejada.

| Opção                          | Função  |
|--------------------------------|---|
| Express Test (Teste expresso)  | Executa um teste rápido dos dispositivos. Normalmente, esse teste leva de 10 a 20 minutos e não exige interação de sua parte. Aumente as possibilidades de detectar o problema rapidamente, executando, primeiro, o <b>Express Test</b> (Teste expresso). |
| Extended Test (Teste completo) | Executa uma verificação completa dos dispositivos. Normalmente, esse teste leva 1 hora ou mais e solicita que você responda a algumas perguntas periodicamente.   |

|                                   |   |
|-----------------------------------|---|
| Custom Test (Teste personalizado) | Testa um dispositivo específico. Você pode personalizar os testes que deseja executar.                          |
| Symptom Tree (Árvore de sintomas) | Lista os sintomas mais comuns que são encontrados e permite selecionar um teste baseado no sintoma do problema. |






- Se for encontrado algum problema durante um teste, aparecerá uma mensagem mostrando o código do erro e uma descrição do problema. Anote esse código e a descrição do problema e siga as instruções na tela.
- Se você executar um teste usando a opção **Custom Test** ou **Symptom Tree**, clique na guia correspondente, descrita na tabela a seguir, para obter mais informações.

| Guia          | Função   |
|---------------|--|
| Results       | Mostra os resultados do teste e os erros encontrados.  |
| Errors        | Mostra os erros encontrados, os códigos de erro e a descrição do problema.   |
| Help          | Descreve o teste e pode indicar requisitos para a execução do teste.   |
| Configuration | Mostra a configuração de hardware do dispositivo selecionado.<br><br>O Dell Diagnostics obtém informações sobre a configuração de todos os dispositivos por meio da configuração do sistema, da memória e de vários testes internos, além de mostrar essas informações na lista de dispositivos, no painel esquerdo da tela. A lista de dispositivos pode não conter os nomes de todos os componentes instalados no computador ou de todos os dispositivos conectados a ele. |
| Parameters    | Permite alterar as configurações de teste para personalizá-lo.   |

- Se estiver executando o Dell Diagnostics a partir do disco *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários), remova o disco após a conclusão dos testes.
- Feche a tela de teste para voltar à tela **Main Menu** (Menu principal). Para sair do Dell Diagnostics e reiniciar o computador, feche a tela do **Main Menu** (Menu principal).

## Códigos das luzes do botão liga/desliga

As luzes de diagnóstico oferecem mais informações sobre o estado do sistema, mas os estados da luz de energia usados anteriormente também são suportados no computador. Os estados da luz de energia são mostrados na tabela abaixo.

| Estado da luz de energia   | Descrição   |
|--|---|
| <b>Apagada</b><br>            | A energia está desligada, a luz fica apagada.   |
| <b>Âmbar intermitente</b><br> | Estado inicial da luz ao ligar a máquina. Indica que o sistema tem energia, mas o sinal POWER_GOOD ainda não está ativo. Se a <b>luz do disco rígido estiver apagada</b> , é provável que seja necessário trocar a fonte de alimentação. Se a <b>luz do disco rígido estiver acesa</b> , é provável que haja uma falha em um regulador ou VRM "on-board". Consulte as luzes de diagnóstico para obter mais informações. |
| <b>Âmbar contínuo</b><br>     | Segundo estado da luz ao ligar a máquina. Indica que o sinal POWER_GOOD está ativo e é provável que a fonte de alimentação esteja em boas condições. Consulte as luzes de diagnóstico para obter mais informações.  |
| <b>Verde intermitente</b><br> | O sistema está em estado de baixa energia, provavelmente S1 ou S3. Observe as luzes de diagnóstico para determinar o estado no qual o sistema se encontra.  |
| <b>Verde contínuo</b><br>     | O sistema está no estado S0, o estado de energia normal de uma máquina em funcionamento. O BIOS coloca a luz neste estado para indicar que começou a obter os códigos operacionais.   |

## Códigos de bipe


Se o monitor não conseguir exibir mensagens de erro durante o POST, o computador poderá emitir uma sequência de bipes que identifica o problema ou que pode ajudá-lo a identificar um componente ou conjunto defeituoso. A tabela a seguir relaciona os códigos de bipe que podem ser gerados durante o POST. A maioria dos códigos de bipe indica um erro fatal que impede o computador de concluir a rotina de inicialização até que a condição seja corrigida.









| Código        | Causa   |
|---------------|---|
| 1-1-2         | Falha do registro do microprocessador                       |
| 1-1-3         | Falha de leitura/gravação da memória NVRAM                  |
| 1-1-4         | Falha de checksum da ROM do BIOS                            |
| 1-2-1         | Falha do temporizador de intervalo programável              |
| 1-2-2         | Falha de inicialização do DMA                               |
| 1-2-3         | Falha de gravação/leitura do registro de página do DMA      |
| 1-3           | Falha no teste da memória de vídeo                          |
| 1-3-1 a 2-4-4 | A memória não está sendo corretamente identificada ou usada |
| 3-1-1         | Falha do registro escravo de DMA                            |
| 3-1-2         | Falha do registro mestre de DMA                             |









|       |   |
|-------|---|
| 3-1-3 | Falha do registro de máscara de interrupção mestre                                |
| 3-1-4 | Falha do registro de máscara de interrupção mestre                                |
| 3-2-2 | Falha de carregamento do vetor de interrupção                                     |
| 3-2-4 | Falha no teste do controlador de teclado  |
| 3-3-1 | Perda de energia na NVRAM   |
| 3-3-2 | Configuração inválida da memória NVRAM  |
| 3-3-4 | Falha no teste da memória de vídeo  |
| 3-4-1 | Falha de inicialização da tela  |
| 3-4-2 | Falha de atualização da tela  |
| 3-4-3 | Falha de pesquisa da ROM de vídeo   |
| 4-2-1 | Não há marcação de tempo  |
| 4-2-2 | Shutdown failure (Falha ao desligar)  |
| 4-2-3 | Falha na porta A20  |
| 4-2-4 | Unexpected interrupt in protected mode (Interrupção inesperada no modo protegido) |
| 4-3-1 | Falha de memória acima do endereço 0FFFFh   |
| 4-3-3 | Falha do contador 2 do chip do temporizador                                       |
| 4-3-4 | Time-of-day clock stopped (O relógio parou)                                       |
| 4-4-1 | Falha no teste da porta paralela ou serial  |
| 4-4-2 | Falha de descompressão de código para memória de sombra                           |
| 4-4-3 | Falha no teste do coprocessador matemático  |
| 4-4-4 | Falha no teste de cache   |

## Luzes de diagnóstico

Para ajudar a solucionar problemas, seu computador está equipado com quatro luzes no painel de controle, identificadas como 1, 2, 3 e 4. Quando o computador inicia normalmente, as luzes piscam antes de apagarem. Se o computador estiver com defeito, a seqüência de luzes ajudam a identificar o problema.

 **NOTA:** Assim que o computador concluir o POST, todas as quatro luzes serão apagadas antes da inicialização do sistema operacional.

| Padrão das luzes  | Descrição do problema   | Solução sugerida   |
|---|---|--|
|  | O computador está em uma condição <i>desligada</i> normal ou pode ter ocorrido uma falha durante o pré-BIOS.<br><br>As luzes de diagnóstico não ficarão acesas depois que o computador tiver inicializado corretamente o sistema operacional. | <ul style="list-style-type: none"> <li>  Conecte o computador a uma tomada elétrica em bom funcionamento.</li> <li>  Se o problema persistir, entre em contato com a Dell.</li> </ul>  |
|  | Ocorreu uma possível falha no processador.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>  Reacomode o processador (consulte as informações de processador do seu computador).</li> <li>  Se o problema persistir, entre em contato com a Dell.</li> </ul>   |
|  | Os módulos de memória foram detectados, mas ocorreu uma falha na memória.   | <ul style="list-style-type: none"> <li>  Se houver dois ou mais módulos de memória instalados, remova-os e, em seguida, reinstale um módulo e reinicie o computador. Se o computador iniciar normalmente, continue a instalar módulos adicionais de memória (um de cada vez) até identificar um módulo com defeito ou até que todos os módulos reinstalados não apresentem mais erro.</li> <li>  Se disponível, instale uma memória do mesmo tipo que esteja funcionando corretamente.</li> <li>  Se o problema persistir, entre em contato com a Dell.</li> </ul> |
|  | Ocorreu uma possível falha da placa gráfica.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>  Reassente as placas gráficas instaladas.</li> <li>  Se disponível, instale uma placa gráfica que esteja funcionando corretamente.</li> <li>  Se o problema persistir, entre em contato com a Dell.</li> </ul>   |
|  | Ocorreu uma possível falha na unidade de disquete ou de disco rígido.   | Reconecte todos os cabos de alimentação e de dados.  |
|  | Ocorreu uma possível falha em um dispositivo USB.   | Reinstale todos os dispositivos USB e verifique todas as conexões de cabos.  |
|  | Nenhum módulo de memória foi detectado.   | <ul style="list-style-type: none"> <li>  Se houver dois ou mais módulos de memória instalados, remova-os e, em seguida, reinstale um módulo e reinicie o computador. Se o computador iniciar normalmente, continue a instalar módulos adicionais de memória (um de cada vez) até identificar um módulo com defeito ou até que todos os módulos reinstalados não apresentem mais erro.</li> <li>  Se disponível, instale uma memória do mesmo tipo que esteja funcionando corretamente.</li> <li>  Se o problema persistir, entre em contato com a Dell.</li> </ul> |
|  | Os módulos de memória foram detectados, mas ocorreu um erro de compatibilidade ou de configuração de memória.   | <ul style="list-style-type: none"> <li>  Certifique-se de que não haja requisitos especiais de posicionamento do módulo/conector de memória.</li> <li>  Certifique-se de que a memória que você está usando seja compatível com o computador (consulte a seção "Especificações" de seu computador).</li> <li>  Se o problema persistir, entre em contato com a Dell.</li> </ul>  |

|   |   |  |
|---|---|--|
|     | <p>Ocorreu uma possível falha na placa de expansão.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>  Verifique se existe algum conflito, removendo uma placa de expansão (não uma placa gráfica) e reiniciando o computador.</li> <li>  Se o problema continuar, reinstale a placa removida, depois remova uma outra placa e reinicie o computador.</li> <li>  Repita esse processo para cada placa de expansão instalada. Se o computador iniciar normalmente, solucione o problema da última placa removida para verificar se há conflitos de recursos.</li> <li>  Se o problema persistir, entre em contato com a Dell.</li> </ul>  |
|     | <p>Ocorrência de outra falha.</p>                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>  Verifique se todos os cabos de disco rígido e da unidade óptica estão conectados corretamente à placa do sistema.</li> <li>  Se houver uma mensagem de erro na tela identificando um problema em algum dispositivo (como a unidade de disquete ou o disco rígido), verifique se o dispositivo está funcionando corretamente.</li> <li>  Se o sistema operacional estiver tentando inicializar a partir de um dispositivo (por exemplo, um disquete ou uma unidade óptica), verifique a configuração do sistema para certificar-se de que a sequência de inicialização esteja correta para os dispositivos instalados no computador.</li> <li>  Se o problema persistir, entre em contato com a Dell.</li> </ul> |

[Voltar ao Sumário](#)

[Voltar ao Sumário](#)

## Remoção e recolocação de peças

Manual de serviço do Dell™ OptiPlex™ XE — Desktop

- [Tampa](#)
- [Unidade óptica](#)
- [Disco rígido principal](#)
- [Dissipador de calor e Processador](#)
- [Memória](#)
- [Fonte de alimentação](#)
- [Placa traseira](#)
- [Chave de violação do chassi](#)
- [Bateria de célula tipo moeda](#)
- [Painel frontal](#)
- [Disco rígido secundário](#)
- [Ventilador do dissipador de calor](#)
- [Ventilador](#)
- [Sensor térmico](#)
- [Placa de expansão](#)
- [Painel de E/S](#)
- [Alto-falante interno](#)
- [Placa do sistema](#)

---


[Voltar ao Sumário](#)


[Voltar ao Sumário](#)

## Especificações

Manual de serviço do Dell™ OptiPlex™ XE — Desktop

- [Processador](#)
- [Memória](#)
- [Barramento de expansão](#)
- [Vídeo](#)
- [Informações do sistema](#)
- [Placas](#)
- [Drives \(Unidades\)](#)
- [Conectores externos](#)
- [Controles e luzes](#)
- [Rede](#)
- [Áudio](#)
- [Alimentação](#)
- [Conectores da placa de sistema](#)
- [Características físicas](#)
- [Requisitos ambientais](#)

 **NOTA:** As ofertas podem variar de acordo com a região. Para obter mais informações sobre a configuração do computador, clique em Iniciar→ Ajuda e suporte e selecione a opção para exibir as informações sobre o computador.

 **NOTA:** Salvo indicação em contrário, as especificações são idênticas para computadores desktop e fator de forma pequeno.

| Processador           |   |
|-----------------------|---|
| Tipo                  | <ul style="list-style-type: none"><li>1 Intel® Core™2 E7400</li><li>1 Intel Pentium® Dual Core E5300</li><li>1 Intel Celeron® 440</li></ul>                 |
| Cache de nível 2 (L2) | <ul style="list-style-type: none"><li>1 Intel Core2 E7400 - 3 M</li><li>1 Intel Pentium Dual Core E5300 - 2 M</li><li>1 Intel Celeron 440 - 512 K</li></ul> |

| Memória           |                      |
|-------------------|----------------------|
| Tipo              | SDRAM DDR3           |
| Velocidade        | 1066 MHz             |
| Conectores        | Quatro slots de DIMM |
| Capacidade        | 1 GB ou 2 GB         |
| Mínimo de memória | 1 GB                 |
| Máximo de memória | 8 GB                 |

| Vídeo   |   |
|---|---|
| Tipo de vídeo:  |   |
| Integrado   | integrado na placa de sistema   |
| Separado  | Placa gráfica PCI-E x16 dual-channel com uma porta DVI e um conector DisplayPort.   |
| Memória de vídeo:                                       |   |
| Integrado   | <p><i>Microsoft® Windows® XP</i></p> <p>até 512 MB de memória de vídeo compartilhada (com 1 GB de memória do sistema)</p> <p>até 1 GB de memória de vídeo compartilhada (com 2 GB ou mais de memória do sistema)</p> <p><i>Windows Vista® e Windows 7</i></p> <p>até 272 MB de memória de vídeo compartilhada (com 1 GB de memória do sistema)</p> <p>até 784 MB de memória de vídeo compartilhada (com 2 GB de memória do sistema)</p> <p>até 1296 MB de memória de vídeo compartilhada (com 3 GB de memória do sistema)</p> <p>até 1808 MB de memória de vídeo compartilhada (com 4 GB de memória do sistema)</p> <p>até 3856 MB de memória de vídeo compartilhada (com 8 GB de memória do sistema)</p> |
| <b>NOTA:</b> A memória de vídeo é alocada dinamicamente |   |



|          |  |
|----------|--|
|          | com base no total de memória do sistema e na demanda dos aplicativos gráficos. |
| Separado | 512 MB   |

|              |   |
|--------------|---|
| <b>Áudio</b> |   |
| Integrado    | <ul style="list-style-type: none"> <li>  Realtek ALC2690-VB</li> <li>  Alto-falante opcional do chassi</li> </ul> |

|             |   |
|-------------|---|
| <b>Rede</b> |   |
| Integrado   | <ul style="list-style-type: none"> <li>  Broadcom BCM57780 Gigabit integrada Controlador de LAN Ethernet com capacidade para comunicação de 10/100/1000 Mb/s</li> <li>  Broadcom BCM5761 NetXtreme integrada</li> </ul> |

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| <b>Informações do sistema</b> |   |
| Chipset                       | Chipset Intel Q45 incorporado com ICH10DO |
| Canais DMA                    | oito                                      |
| Níveis de interrupção         | 24  |
| Chip BIOS (NVRAM)             | 16 Mb                                     |

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| <b>Barramento de expansão</b> |   |
| Tipo de barramento            | PCI 2.3<br>PCI Express 1.1<br>SATA 1.0 e 2.0<br>USB 2.0                                 |
| Velocidade do barramento      | PCI: 133 Mbps<br>PCI Express x1: 2,5 Gbps<br>SATA: 1,5 Gbps e 3,0 Gbps<br>USB: 480 Mbps |

|   |  |
|---|--|
| <b>Placas</b>   |  |
| PCI:  |  |
| Desktop   | sem placa riser - duas placas de baixo perfil<br>com placa riser - duas placas normais |
| Fator de forma pequeno  | uma placa de baixo perfil  |
| PCI Express x1:   |  |
| Desktop   | uma placa de baixo perfil  |
| Fator de forma pequeno  | N/D  |
| PCI Express x16 (com suporte para PCI Express x1):  |  |
| Desktop   | sem placa riser - uma placa de baixo perfil<br>com placa riser - uma placa normal      |
| Fator de forma pequeno  | uma placa de baixo perfil  |
| <b>NOTA:</b> o slot PCI Express x16 é desabilitado quando um vídeo é ligado ao conector de vídeo integrado. |  |

|   |                |
|---|----------------|
| <b>Drives (Unidades)</b>                        |                |
| <b>Acessíveis externamente</b>                  |                |
| compartimento(s) de unidade de 5,25 polegadas   |                |
| Desktop   | uma            |
| Fator de forma pequeno                          | uma (slimline) |
| <b>Acessíveis internamente</b>                  |                |
| Compartimento de unidade SATA de 3,5 polegadas: |                |
| Desktop   | dois           |
| Fator de forma pequeno                          | uma            |
| <b>Dispositivos disponíveis</b>                 |                |
| Discos rígidos SATA de 2,5 polegadas:           |                |

|  |               |
|--|---------------|
| Desktop  | uma           |
| Fator de forma pequeno   | dois          |
| <b>discos rígidos SATA de 3,5 polegadas:</b>   |               |
| Desktop  | dois          |
| Fator de forma pequeno   | uma           |
| <b>Unidade de DVD+/-RW SATA de 5,25 polegadas:</b>   |               |
| Desktop  | uma           |
| Fator de forma pequeno   | um (slimline) |
| <b>NOTA:</b> O computador de fator de forma pequeno tem capacidade somente para dois discos rígidos de 2,5 polegadas com suportes. |               |

|                            |   |
|----------------------------|---|
| <b>Conectores externos</b> |   |
| Áudio:                     |   |
| Painel traseiro            | um conector de saída<br>um conector de entrada/microfone  |
| Rede                       | dois conectores RJ45  |
| Serial                     | dois conectores de 9 pinos, compatíveis com 16550C  |
| USB 2.0:                   |   |
| Painel frontal             | dois conectores   |
| Painel traseiro            | quatro conectores<br>um conector com alimentação de 24 V  |
| Vídeo                      | um conector VGA de 15 pinos<br>um conector DisplayPort<br>DVI com placa gráfica adicional<br><br><b>NOTA:</b> Os conectores de vídeo podem variar conforme a placa gráfica selecionada. |

|   |   |
|---|---|
| <b>Conectores da placa de sistema</b>                         |   |
| PCI 2.3 - largura de dados de 32 bits:                        |   |
| Desktop   | dois conectores de 120 pinos                      |
| Fator de forma pequeno  | um conector de 120 pinos                          |
| PCI Express x16 - largura de dados de 16 trilhas PCI Express: |   |
| Desktop   | um conector x16 de 164 pinos                      |
| Fator de forma pequeno  | um conector de 164 pinos (x16)                    |
| PCI Express x1 - largura de dados de uma trilha PCI-Express:  |   |
| Desktop   | um conector de 36 pinos                           |
| Fator de forma pequeno  | N/D   |
| Serial ATA:   |   |
| Desktop   | três conectores de 7 pinos                        |
| Fator de forma pequeno  | três conectores de 7 pinos                        |
| Memória   |   |
| Dispositivo USB interno                                       | um conector de 10 pinos (suporta duas portas USB) |
| Ventilador do processador                                     | um conector de 5 pinos                            |
| Ventilador do disco rígido                                    | um conector de 5 pinos                            |
| Controle do painel frontal                                    | um conector de 40 pinos                           |
| Processador   | um conector de 775 pinos                          |
| Alimentação de 12 V   | um conector de 4 pinos                            |
| Alimentação   | um conector de 24 pinos                           |

|                              |   |
|------------------------------|---|
| <b>Controles e luzes</b>     |   |
| Vista frontal do computador: |   |
| Luz do botão liga/desliga    | Luz azul contínua - indica estado de funcionamento<br><br>Luz azul intermitente - indica o modo de espera do computador |

|   |   |
|---|---|
|   | Luz âmbar contínua - indica problemas na placa de sistema ou na fonte de alimentação<br>Luz âmbar intermitente - indica problemas na placa de sistema   |
| Luz de atividade da unidade                               | Exibe a atividade da unidade de disco rígido SATA ou óptica<br>Luz azul - indica que o computador está lendo dados ou gravando dados na unidade   |
| Luz de conectividade de rede                              | Luz azul - indica que há uma boa conexão entre a rede e o computador<br>Apagada (sem luz) - indica que o computador não está detectando nenhuma conexão física com a rede   |
| Luzes de diagnóstico                                      | Quatro luzes localizadas no painel frontal do computador  |
| Luz de conectividade Wi-Fi®                               | Luz azul - indica que há uma boa conexão entre a rede e o computador<br>Apagada (sem luz) - indica que o computador não está detectando nenhuma conexão com a rede  |
| Parte traseira do computador:                             |   |
| Luz de integridade de link no adaptador de rede integrado | Verde - indica que há uma boa conexão de 10 Mbps entre a rede e o computador<br>Laranja - indica que há uma boa conexão de 100 Mbps entre a rede e o computador<br>Amarela - indica que há uma boa conexão de 1000 Mbps entre a rede e o computador<br>Apagada (sem luz) - o computador não está detectando nenhuma conexão física com a rede |
| Luz de atividade de rede no adaptador de rede integrado   | Luz amarela - indica que há atividade da rede   |

|  |  |
|--|--|
| <b>Alimentação</b>   |  |
| Fonte de alimentação CC:   |  |
| Potência:  |  |
| Computador de mesa (EPA)   | 300 W                                    |
| Formato pequeno (EPA)  | 280 W                                    |
| Dissipação máxima de calor:  |  |
| Computador de mesa (EPA)   | 1204 (BTU/h)                             |
| Formato pequeno (EPA)  | 1124 (BTU/h)                             |
| Tensão:  |  |
| Computador de mesa (EPA)   | 100-240 V CA, 50/60 Hz, 6,0 A            |
| Formato pequeno (EPA)  | 100-240 V CA, 50/60 Hz, 6,0 A            |
| <br><b>NOTA:</b> A dissipação de calor é calculada com base na potência nominal da fonte de alimentação.   |  |
| <br><b>NOTA:</b> Consulte as informações de segurança fornecidas com o computador para obter informações importantes sobre a configuração de tensão. |  |
| Bateria de célula tipo moeda   | célula de lítio tipo moeda CR2032 de 3 V |

|                                |                            |
|--------------------------------|----------------------------|
| <b>Características físicas</b> |                            |
| Altura:                        |                            |
| Desktop                        | 10,93 cm (4,30 polegadas)  |
| Fator de forma pequeno         | 8,52 cm (3,35 polegadas)   |
| Largura                        |                            |
| Desktop                        | 39,65 cm (15,60 polegadas) |
| Fator de forma pequeno         | 28,96 cm (11,40 polegadas) |
| Profundidade:                  |                            |
| Desktop                        | 34,90 cm (13,70 polegadas) |
| Fator de forma pequeno         | 32,36 cm (12,74 polegadas) |
| Peso (mínimo):                 |                            |
| Desktop                        | 9,38 kg (20,68 lb)         |
| Fator de forma pequeno         | 6,48 kg (14,29 lb)         |

| <b>Requisitos ambientais</b>       |   |
|------------------------------------|---|
| Temperatura:                       |   |
| Operacional                        | 10 °C a 45 °C (50 °F a 113 °F)                            |
| Armazenamento                      | -40 °C a 60 °C (-40 °F a 140 °F)                          |
| Umidade relativa                   | 20% a 80% (sem condensação)                               |
| Vibração máxima:                   |   |
| Operacional                        | vibração aleatória de 5 ~ 500 Hz, 0,26 Grms, dois lados   |
| Armazenamento                      | vibração aleatória de 5 ~ 500 Hz, 2,2 Grms, seis lados    |
| Choque máximo:                     |   |
| Operacional                        | Pulso de meia senoide de 40 G/2 ms, dois lados            |
| Armazenamento                      | Pulso de meia senoide de 105 G/2 ms, seis lados           |
| Altitude:                          |   |
| Operacional                        | abaixo de 3048 m (10.000 pés)<br>(42 °C a 3048 m)         |
| Armazenamento                      | abaixo de 10.668 m (35.000 pés)                           |
| Nível de poluente aerotransportado | G2 ou menor, conforme definido pela norma ISA-S71.04-1985 |

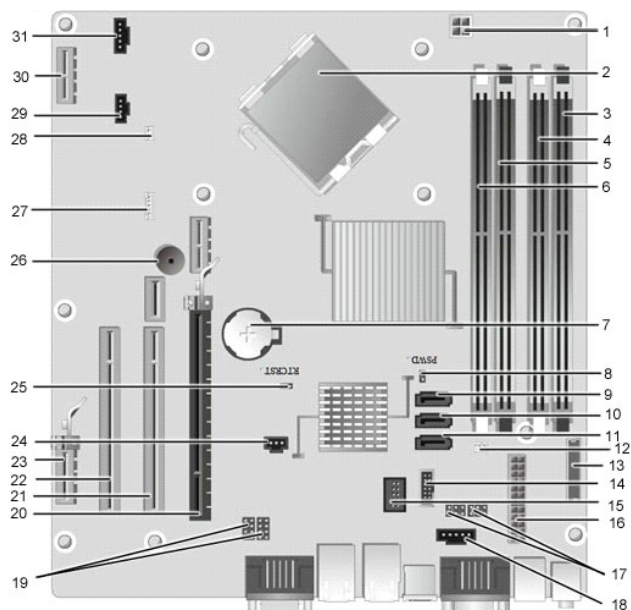
---

[Voltar ao Sumário](#)

[Voltar ao Sumário](#)

## Layout da placa do sistema

Manual de serviço do Desktop Dell™ OptiPlex™ XE – Desktop



|    |   |    |  |
|----|---|----|--|
| 1  | conector de alimentação do processador (12 V POWER) | 2  | soquete do processador (CPU)                       |
| 3  | conectores dos módulos de memória (DIMM_4)          | 4  | conector de memória (DIMM_2)                       |
| 5  | conectores dos módulos de memória (DIMM_3)          | 6  | conector de memória (DIMM_1)                       |
| 7  | soquete da bateria (BATTERY)                        | 8  | jumper de senha (PSWD)                             |
| 9  | conectores de unidade SATA (SATA0)                  | 10 | conectores de unidade SATA (SATA1)                 |
| 11 | conectores de unidade SATA (SATA2)                  | 12 | conector do sensor térmico (traseiro)              |
| 13 | conector do painel frontal (FRONTPANEL)             | 14 | conector de alimentação USB externo                |
| 15 | conector USB interno                                | 16 | conector de alimentação (POWER)                    |
| 17 | jumper da porta serial (J3 & J4)                    | 18 | conector de alimentação (24 V POWER)               |
| 19 | jumper da porta serial (J1 & J2)                    | 20 | slot PCI Express x16 (SLOT1)                       |
| 21 | slot PCI (SLOT2)                                    | 22 | slot PCI (SLOT3)                                   |
| 23 | slot PCI Express x1 (SLOT4)                         | 24 | conector da chave de violação do chassi (INTRUDER) |
| 25 | jumper de redefinição do RTC (RTCST)                | 26 | alto-falante interno (SPKR)                        |
| 27 | alto-falante (INT_SPKR)                             | 28 | conector do sensor térmico (frontal)               |
| 29 | conector do ventilador (FAN_HDD)                    | 30 | slot PCI Express x1 (Slot6)                        |
| 31 | conector do ventilador (FAN_CPU)                    |    |  |

[Voltar ao Sumário](#)

[Voltar ao Sumário](#)

## Placa traseira

Manual de serviço do Dell™ OptiPlex™ XE — Desktop

**⚠️ ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com ele. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial sobre conformidade normativa em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

---

### Como remover a placa traseira



**📌 NOTA:** Talvez seja necessário instalar o Adobe® Flash® Player da [Adobe.com](http://Adobe.com) para ver as ilustrações a seguir.

1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Remova a(s) [placa\(s\) de expansão](#).
3. Levante e remova a placa traseira do chassi.

### Recolocação da placa traseira

Para recolocar a placa traseira, siga as etapas acima na ordem inversa.

---

[Voltar ao Sumário](#)

[Voltar ao Sumário](#)

## Placa de expansão

Manual de serviço do Dell™ OptiPlex™ XE — Desktop

**⚠️ ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com ele. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial sobre conformidade normativa em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

---

### Como remover a placa de expansão



**📌 NOTA:** Talvez seja necessário instalar o Adobe® Flash® Player da [Adobe.com](http://Adobe.com) para visualizar as ilustrações a seguir.

1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Gire para cima a aba de liberação da trava de retenção da placa.
  
3. Puxe a alavanca de liberação azul afastando-a da placa e levante a placa para tirá-la do conector da placa de sistema.

### Como recolocar a Placa de expansão

Para recolocar a placa de expansão, execute as etapas acima na ordem inversa.

---

[Voltar ao Sumário](#)

[Voltar ao Sumário](#)

## Bateria de célula tipo moeda

Manual de serviço do Dell™ OptiPlex™ XE — Desktop

**⚠️ ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com ele. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial sobre conformidade normativa em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

---

### Como remover a bateria de célula tipo moeda



**📌 NOTA:** Talvez seja necessário instalar o Adobe® Flash® Player do [Adobe.com](http://Adobe.com) para ver as ilustrações a seguir.

1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Puxe o clipe de retenção, afastando-o da bateria de célula tipo moeda.
  
3. Levante a bateria de célula tipo moeda removendo-a do computador.

### Recolocação da bateria de célula tipo moeda

Para recolocar a bateria de célula tipo moeda, siga as etapas acima na ordem inversa.

---

[Voltar ao Sumário](#)



[Voltar ao Sumário](#)

## Tampa

Manual de serviço do Dell™ OptiPlex™ XE — Desktop

**⚠️ ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com ele. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial sobre conformidade normativa em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

---

### Remoção da tampa



**📌 NOTA:** Talvez seja necessário instalar o Adobe® Flash® Player da [Adobe.com](http://Adobe.com) para ver as ilustrações a seguir.

1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Puxe a trava de liberação da tampa para trás.
  
3. Incline a tampa para fora e remova-a do computador.

### Como recolocar a tampa

Para recolocar a tampa, execute as etapas acima na ordem inversa.

---

[Voltar ao Sumário](#)

[Voltar ao Sumário](#)

## Ventilador do dissipador de calor

Manual de serviço do Dell™ OptiPlex™ XE — Desktop

**⚠️ ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com ele. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial sobre conformidade normativa em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

---

### Remoção do ventilador do dissipador de calor



**📌 NOTA:** Talvez seja necessário instalar o Adobe® Flash® Player da [Adobe.com](http://Adobe.com) para ver as ilustrações a seguir.

1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Solte o cabo de alimentação de 12 V da presilha de direcionamento.
  
3. Desconecte o cabo do ventilador do dissipador de calor do conector na placa de sistema.
  
4. Remova os parafusos que prendem o ventilador do dissipador de calor ao conjunto do dissipador de calor.
  
5. Remova o ventilador do dissipador de calor do computador.

### Recolocação do ventilador do dissipador de calor

Para recolocar o ventilador do dissipador de calor, siga as etapas acima na ordem inversa.


---

[Voltar ao Sumário](#)

[Voltar ao Sumário](#)


## Ventilador

Manual de serviço do Dell™ OptiPlex™ XE — Desktop

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com ele. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial sobre conformidade normativa em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

---

### Remoção do ventilador

 **NOTA:** Talvez seja necessário instalar o Adobe® Flash® Player da [Adobe.com](http://Adobe.com) para ver as ilustrações a seguir.

1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Remova o [painel frontal](#).
3. Remova a [unidade óptica](#).
4. Remova o [disco rígido secundário](#).
5. Remova o [disco rígido principal](#).
6. Remova o [ventilador do dissipador de calor](#).
7. Desconecte da placa do sistema o cabo do ventilador.
  
8. Solte o cabo do ventilador da guia de direcionamento no chassi.
  
9. Remova os parafusos que fixam o ventilador ao chassi.
  
10. Remova o ventilador do computador.

### Recolocação do ventilador

Para recolocar o ventilador, siga as etapas acima na ordem inversa.

---

[Voltar ao Sumário](#)

[Voltar ao Sumário](#)

## Painel frontal

Manual de serviço do Dell™ OptiPlex™ XE — Desktop

**⚠ ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com ele. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial sobre conformidade normativa em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

---

### Remoção do painel frontal



**📌 NOTA:** Talvez seja necessário instalar o Adobe® Flash® Player da [Adobe.com](http://Adobe.com) para ver as ilustrações a seguir.

1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Solte as quatro abas que prendem o painel frontal ao chassi do computador.
  
3. Remova o painel frontal do computador.

### Recolocação do painel frontal

Para recolocar o painel frontal, siga as etapas acima na ordem inversa.

---

[Voltar ao Sumário](#)

[Voltar ao Sumário](#)

## Disco rígido principal

Manual de serviço do Dell™ OptiPlex™ XE — Desktop

**⚠️ ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com ele. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial sobre conformidade normativa em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

---

### Remoção do disco rígido principal



**📌 NOTA:** Talvez seja necessário instalar o Adobe® Flash® Player da [Adobe.com](http://Adobe.com) para ver as ilustrações a seguir.

1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Remova a [unidade óptica](#).
3. Remova o [disco rígido secundário](#).
4. Pressione as abas azuis dos dois lados do disco rígido e empurre o conjunto do disco rígido em direção à parte traseira do computador.
  
5. Levante o conjunto do disco rígido e coloque sobre a fonte de alimentação.
  
6. Desconecte os cabos de alimentação e de dados do disco rígido.
  
7. Remova o conjunto do disco rígido do computador.
  
8. Puxe as travas azuis para soltar o disco rígido e levante o disco para tirá-lo do conjunto do disco rígido.

### Recolocação do disco rígido principal

Para recolocar o disco rígido principal, siga as etapas acima na ordem inversa.

---

[Voltar ao Sumário](#)

[Voltar ao Sumário](#)

## Unidade de disco rígido secundária

Manual de serviço do Dell™ OptiPlex™ XE — Desktop

**⚠️ ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com ele. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial sobre conformidade normativa em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

---

### Remoção da unidade de disco rígido secundária



**📌 NOTA:** Talvez seja necessário instalar o Adobe® Flash® Player da [Adobe.com](http://Adobe.com) para ver as ilustrações a seguir.

1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Remova a [unidade óptica](#).
3. Puxe a trava de liberação para cima e deslize o disco rígido em direção à parte frontal do computador.
  
4. Levante o disco rígido e coloque-o sobre a fonte de alimentação.
  
5. Desconecte os cabos de alimentação e de dados do disco rígido.
  
6. Remova o disco rígido do computador.

### Recolocação da unidade de disco rígido secundária

Para substituir o disco rígido secundário, siga as etapas acima na ordem inversa.

---

[Voltar ao Sumário](#)

[Voltar ao Sumário](#)

## Dissipador de calor e processador

Manual de serviço do Dell™ OptiPlex™ XE — Desktop

**⚠️ ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com ele. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial sobre conformidade normativa em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

---

### Remoção do dissipador de calor e o processador



**📌 NOTA:** Talvez seja necessário instalar o Adobe® Flash® Player da [Adobe.com](http://Adobe.com) para ver as ilustrações a seguir.

1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Solte o cabo de alimentação de 12 V da presilha de direcionamento.
  
3. Desconecte o cabo do ventilador do conector na placa de sistema.
  
4. Solte os parafusos prisioneiros que prendem o conjunto do dissipador de calor à placa de sistema.
  
5. Remova o conjunto do dissipador de calor do computador.
  
6. Deslize a trava de liberação da tampa para tirá-la de baixo da trava da tampa e puxe a trava de liberação da tampa para trás para soltar a tampa do processador.
  
7. Levante a tampa do processador.
  
8. Remova o processador do soquete na placa do sistema.

### Substituição do dissipador de calor e o processador

Para substituir o dissipador de calor e o processador, execute as etapas acima em ordem inversa.

---

[Voltar ao Sumário](#)

[Voltar ao Sumário](#)

## Chave de violação do chassi

Manual de serviço do Dell™ OptiPlex™ XE — Desktop

**⚠ ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com ele. Para obter informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial sobre conformidade normativa em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

---

### Remoção da chave de violação do chassi



**📌 NOTA:** Talvez seja necessário instalar o Adobe® Flash® Player da [Adobe.com](http://Adobe.com) para ver as ilustrações a seguir.

1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Desconecte da placa de sistema o cabo da chave de violação do chassi.
  
3. Deslize a chave de violação do chassi para tirá-la do encaixe no suporte de metal e empurre a chave para baixo para tirá-la do computador.

### Recolocação da chave de violação do chassi

Para recolocar a chave de violação do chassi, execute as etapas acima na ordem inversa.

---

[Voltar ao Sumário](#)



[Voltar ao Sumário](#)

## Alto-falante interno

Manual de serviço do Dell™ OptiPlex™ XE — Desktop

**⚠️ ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com ele. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial sobre conformidade normativa em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

---

### Remoção do alto-falante interno



**📌 NOTA:** Talvez seja necessário instalar o Adobe® Flash® Player da [Adobe.com](http://Adobe.com) para ver as ilustrações a seguir.

1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Desconecte o cabo do alto-falante interno da placa de sistema e solte-o das guias de direcionamento do chassi.
  
3. Pressione a aba de travamento e deslize o alto-falante interno para cima para tirá-lo do computador.

### Recolocação do alto-falante interno

Para recolocar o alto-falante interno, execute as etapas acima na ordem inversa.

---

[Voltar ao Sumário](#)

[Voltar ao Sumário](#)

## Painel de E/S

Manual de serviço do Dell™ OptiPlex™ XE — Desktop

**⚠ ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com ele. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial sobre conformidade normativa em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

---

### Remoção do painel de E/S



**📌 NOTA:** Talvez seja necessário instalar o Adobe® Flash® Player da [Adobe.com](http://Adobe.com) para ver as ilustrações a seguir.

1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Remova o [painel frontal](#).
3. Remova a [unidade óptica](#).
4. Remova o [disco rígido](#).
5. Remova o [disco rígido principal](#).
6. Desconecte o cabo do painel de E/S do conector da placa de sistema.
  
7. Remova os parafusos que prendem o painel de E/S ao chassi.
  
8. Remova o painel E/S do computador.

### Recolocação do painel de E/S

Para recolocar o painel de E/S, siga as etapas acima na ordem inversa.

---

[Voltar ao Sumário](#)

[Voltar ao Sumário](#)

## Memória

Manual de serviço do Dell™ OptiPlex™ XE — Desktop

**⚠️ ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com ele. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial sobre conformidade normativa em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

---

### Remoção da memória



**📌 NOTA:** Talvez seja necessário instalar o Adobe® Flash® Player da [Adobe.com](http://Adobe.com) para ver as ilustrações a seguir.

1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Remova a [unidade óptica](#).
3. Pressione para baixo os cliques de retenção da memória para soltar o módulo de memória.
  
4. Levante o módulo de memória para tirá-lo do conector e remova-o do computador.

### Recolocação da memória

Para recolocar a memória, execute as etapas acima na ordem inversa.

---

[Voltar ao Sumário](#)

[Voltar ao Sumário](#)

## Unidade óptica

Manual de serviço do Dell™ OptiPlex™ XE — Desktop

**⚠️ ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com ele. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial sobre conformidade normativa em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

---

### Remoção da unidade óptica



**📌 NOTA:** Talvez seja necessário instalar o Adobe® Flash® Player da [Adobe.com](http://Adobe.com) para ver as ilustrações a seguir.

1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Desconecte os cabos de alimentação e de dados da unidade óptica.
  
3. Puxe para cima a trava de liberação da unidade e deslize a unidade óptica em direção à parte traseira do computador.
  
4. Levante e retire a unidade óptica do computador.

### Recolocação da unidade óptica

Para recolocar a unidade óptica, siga as etapas acima na ordem inversa.

---

[Voltar ao Sumário](#)

[Voltar ao Sumário](#)

## Fonte de alimentação

Manual de serviço do Dell™ OptiPlex™ XE — Desktop

**⚠ ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com ele. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial sobre conformidade normativa em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

---

## Remoção da fonte de alimentação



**📌 NOTA:** Talvez seja necessário instalar o Adobe® Flash® Player da [Adobe.com](http://Adobe.com) para ver as ilustrações a seguir.

1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Remova a [unidade óptica](#).
3. Remova o [disco rígido secundário](#) (se houver).
4. Remova o [disco rígido principal](#).
5. Remova o [sensor térmico traseiro](#).
6. Desconecte os cabos de alimentação da placa de sistema.
  
7. Puxe a trava de liberação da fonte de alimentação para cima e deslize a fonte de alimentação em direção à parte frontal do computador.
  
8. Remova a fonte de alimentação do computador.

## Recolocação da fonte de alimentação

Para recolocar a fonte de alimentação, execute as etapas acima em ordem inversa.

---

[Voltar ao Sumário](#)

[Voltar ao Sumário](#)

## Placa do sistema

Manual de serviço do Dell™ OptiPlex™ XE — Desktop

**⚠️ ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com ele. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial sobre conformidade normativa em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

---

## Remoção da placa do sistema



**📌 NOTA:** Talvez seja necessário instalar o Adobe® Flash® Player da [Adobe.com](http://Adobe.com) para ver as ilustrações a seguir.

1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
  2. Remova a [unidade óptica](#).
  3. Remova o [disco rígido secundário](#) (se houver).
  4. Remova o [disco rígido principal](#).
  5. Remova a(s) [placa\(s\) de expansão](#).
  6. Remova o(s) [módulo\(s\) de memória](#).
  7. Remova o [dissipador de calor e o processador](#).
  8. Remova a [fonte de alimentação](#).
  9. Desconecte os cabos da chave de violação do chassi, do painel de E/S, do alto-falante interno, do ventilador e do sensor térmico da placa de sistema.
- 
10. Remova os parafusos que fixam a placa de sistema ao chassi.
- 
11. Levante a placa de sistema para removê-la do chassi.

## Recolocação da placa do sistema

Para recolocar a placa do sistema, siga as etapas acima na ordem inversa.

---

[Voltar ao Sumário](#)

[Voltar ao Sumário](#)

## Sensor térmico

Manual de serviço do Dell™ OptiPlex™ XE — Desktop

**⚠️ ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com ele. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial sobre conformidade normativa em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

- [Remoção do sensor térmico frontal](#)
  - [Remoção do sensor térmico frontal](#)
  - [Remoção do sensor térmico traseiro](#)
  - [Remoção do sensor térmico traseiro](#)
- 

### Remoção do sensor térmico frontal



**📌 NOTA:** Talvez seja necessário instalar o Adobe® Flash® Player da [Adobe.com](http://Adobe.com) para ver as ilustrações a seguir.

1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Remova o [ventilador do dissipador de calor](#).
3. Desconecte da placa de sistema o cabo do sensor térmico frontal.
  
4. Solte o cabo do sensor térmico da guia de direcionamento no chassi.
  
5. Pressione a trava de liberação e remova o sensor térmico frontal do computador.

### Como recolocar o sensor térmico frontal

Para recolocar o sensor térmico frontal, siga as etapas acima na ordem inversa.

### Remoção do sensor térmico traseiro



**📌 NOTA:** Talvez seja necessário instalar o Adobe® Flash® Player da [Adobe.com](http://Adobe.com) para ver as ilustrações a seguir.

1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Desconecte da placa de sistema o cabo do sensor térmico traseiro.
  
3. Pressione a trava de liberação para soltar o sensor térmico traseiro do chassi.

4. Remova o sensor térmico traseiro do computador.

## **Como recolocar o sensor térmico traseiro**

Para recolocar o sensor térmico traseiro, siga as etapas acima na ordem inversa.

---

[Voltar ao Sumário](#)



## Trabalho no computador

Manual de serviço do Dell™ OptiPlex™ XE — Desktop

- [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#)
- [Ferramentas recomendadas](#)
- [Desligamento do computador](#)
- [Depois de trabalhar na parte interna do computador](#)

### Antes de trabalhar na parte interna do computador

Use as instruções de segurança descritas abaixo para proteger o computador contra possíveis danos e garantir a sua segurança pessoal. Salvo indicação em contrário, os procedimentos descritos neste documento pressupõem as seguintes condições:

- 1 Você executou as etapas descritas em [Trabalho no computador](#).
- 1 As informações de segurança fornecidas com o computador foram lidas.
- 1 Um componente pode ser substituído ou, se adquirido separadamente, instalado executando o procedimento de remoção na ordem inversa.

**⚠️ ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com ele. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial sobre conformidade normativa em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**⚠️ AVISO:** Muitos reparos só podem ser efetuados por um técnico credenciado. Você deve somente solucionar problemas e efetuar reparos simples conforme autorizado na documentação do produto ou instruído pela equipe de serviço e suporte por telefone ou on-line da Dell. Danos decorrentes de mão-de-obra não autorizada pela Dell não serão cobertos pela garantia. Leia e siga as instruções de segurança fornecidas com o produto.

**⚠️ AVISO:** Para evitar descarga eletrostática, elimine a eletricidade estática do seu corpo usando uma pulseira antiestática ou tocando periodicamente em uma superfície metálica sem pintura, como um conector na parte traseira do computador.

**⚠️ AVISO:** Manuseie componentes e placas com cuidado. Não toque nos componentes ou nos contatos das placas. Segure as placas pelas bordas ou pelo suporte metálico de montagem. Segure os componentes, como processadores, pelas bordas e não pelos pinos.

**⚠️ AVISO:** Quando for desconectar um cabo, puxe-o pelo conector ou pela respectiva aba de puxar, e nunca pelo próprio cabo. Alguns cabos possuem conectores com presilhas de travamento. Se for desconectar esse tipo de cabo, pressione as presilhas de travamento antes de desconectar o cabo. Ao separar os conectores, mantenha-os alinhados para evitar que os pinos entorçam. Além disso, antes de conectar um cabo, verifique se ambos os conectores estão corretamente orientados e alinhados.

**📌 NOTA:** A cor do computador e de determinados componentes pode ser diferente da que aparece neste documento.

Para evitar danos ao computador, execute os procedimentos a seguir antes de começar a trabalhar na parte interna.

1. Verifique se a superfície de trabalho está nivelada e limpa para evitar que a tampa do computador sofra arranhões.
2. Desligue o computador (consulte [Como desligar o computador](#)).

**⚠️ AVISO:** Para desconectar o cabo de rede, primeiro, desconecte-o do computador. Depois, desconecte-o do dispositivo de rede.

3. Desconecte todos os cabos de rede do computador.
4. Desconecte o computador e todos os dispositivos conectados de suas tomadas elétricas.
5. Pressione e mantenha pressionado o botão liga/desliga com o sistema desconectado da tomada para aterrar a placa de sistema.
6. Remova a tampa do computador (consulte [Tampa](#)).

**⚠️ AVISO:** Antes de tocar em qualquer componente na parte interna do computador, elimine a eletricidade estática do seu corpo tocando em uma superfície metálica sem pintura, como o metal da parte de trás do computador. No decorrer do trabalho, toque periodicamente em uma superfície metálica sem pintura para dissipar a eletricidade estática, que pode danificar os componentes internos.

### Ferramentas recomendadas

Os procedimentos descritos neste documento podem exigir as seguintes ferramentas:


- 1 Chave de fenda pequena
- 1 Chave Phillips
- 1 Estilete pequeno de plástico
- 1 CD com o programa de atualização do Flash BIOS

### Como desligar o computador

**⚠️ AVISO:** Para evitar a perda de dados, salve e feche todos os arquivos e saia dos programas abertos antes de desligar o computador.

1. Desligue o sistema operacional:

- 1 No Windows Vista®:

Clique em **Iniciar** , em seguida, clique na seta localizada no canto inferior direito do menu **Iniciar**, conforme descrito abaixo e, em seguida, clique em **Desligar**.



**I No Windows® XP:**

Clique em **Iniciar** → **Desligar o computador** → **Desligar**.

O computador será desligado após a conclusão do processo de desligamento do sistema operacional.


2. Desligue o computador e todos os dispositivos conectados. Se o computador e os dispositivos conectados não desligarem automaticamente quando você desligar o sistema operacional, pressione e mantenha pressionado o botão liga/desliga por cerca de 6 segundos para desligá-los.

---

## Depois de trabalhar na parte interna do computador

Depois de concluir os procedimentos de recolocação/substituição, certifique-se de conectar os dispositivos externos, as placas, os cabos etc. antes de ligar o computador.

1. Remova a tampa do computador (consulte [Tampa](#)).

 **AVISO:** Para conectar o cabo de rede, conecte-o primeiro ao dispositivo de rede e depois ao computador.

2. Conecte os cabos de rede ou telefone ao computador.
3. Conecte o computador e todos os dispositivos associados às tomadas elétricas.
4. Ligue o computador.
5. Verifique se o computador funciona corretamente, executando o Dell Diagnostics. Consulte [Dell Diagnostics](#).

---

[Voltar ao Sumário](#)